

En application de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation en cas d'achat sur Internet.

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation, à compter de la date de livraison.

Il suffit de nous faire parvenir un courrier (en recommandé exclusivement) de rétractation à cette adresse (un formulaire de rétractation est fourni dans notre courrier de bienvenue) :

CleanCall, Rétractation  
8 rue de la Rochefoucauld  
16100 Cognac

Veillez à indiquer sur votre courrier vos coordonnées exactes correspondant à votre compte CleanCall :  
Nom et prénom du titulaire, adresse postale et adresse email

-----  
(\* ) Rayer les mentions inutiles

À l'attention de [CleanCall](#)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Reçu le :

Nom et prénoms (des) titulaire(s) :

Adresse du (des) titulaire(s) :

Email rattaché au compte CleanCall :

Date et signature du (des) consommateur(s) :